

# RESI MERCE: RESO, RECLAMO



|                |                  |
|----------------|------------------|
| Codice cliente | Ddt/Fattura -Nr. |
|----------------|------------------|

Il termine per effettuare il reso è di 30 giorni di calendario dal ricevimento della merce. Per ogni reso può essere applicato un contributo di gestione pari al 10% del valore imponibile della merce (minimo 12,50 €). Tutti i resi devono essere preventivamente autorizzati dal Servizio After Sales Hoffmann.

Per eventuali restituzioni a fronte di reclami si applicano le disposizioni contrattuali o di legge. Ulteriori informazioni sono disponibili nelle nostre [FAQs](#).

**Si prega di compilare il seguente modulo e inviarlo al Servizio After Sales Hoffmann: [resi@hoffmann-group.com](mailto:resi@hoffmann-group.com)**

## Indirizzo di ritiro e persona di contatto

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Azienda / Reparto | Telefono                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | E-Mail |
| Via               | Persona di contatto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |
| CAP, Località     | <b>Informativa sulla privacy:</b> Nell'ambito del presente modulo raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali. Informazioni su come trattiamo i Suoi dati e sui diritti a Lei riconosciuti sono disponibili nella nostra informativa sulla privacy sul nostro sito: <a href="http://hog.tools/dataprotection">http://hog.tools/dataprotection</a> |        |

## Descrizione articoli (in caso di più colli, allegare le dimensioni e i pesi sul foglio aggiuntivo)

| Quantità | Codice Articolo | Dimensione | Descrizione | Motivo del reso |
|----------|-----------------|------------|-------------|-----------------|
|          |                 |            |             |                 |
|          |                 |            |             |                 |
|          |                 |            |             |                 |
|          |                 |            |             |                 |
|          |                 |            |             |                 |
|          |                 |            |             |                 |
|          |                 |            |             |                 |

## Note difettosità riscontrata (da compilare in caso di reclamo)

## Dimensioni del collo (in caso di più colli, allegare le dimensioni e i pesi sul foglio aggiuntivo)

|                |                |              |           |
|----------------|----------------|--------------|-----------|
| Lunghezza (cm) | Larghezza (cm) | Altezza (cm) | Peso (kg) |
| Numero colli   | Numero pallet  |              |           |