

RETOURS DE MARCHANDISES : RETOURS, RÉCLAMATIONS



Client n°	Numero de BL/facture
--------------------	-------------------------------

Le délai de retour est de 30 jours calendaire après la réception des marchandises. Des frais de traitement de 10 % de la valeur des marchandises (minimum 12,50 €) peuvent être facturés pour chaque retour. Tous les retours doivent être enregistrés à l'avance auprès du service client de Hoffmann.

Pour les retours sous forme de réclamations dans le cadre d'une réclamation de garantie, les réglementations contractuelles ou légales restent en vigueur. Vous pouvez trouver plus d'informations dans notre [FAQ](#).

Veillez remplir le formulaire suivant et l'envoyer au service client de Hoffmann : retour@hoffmann-group.com

Adresse de retrait et client/personne de contact (pour les questions)

..... Entreprise, département	 Téléphone	 Messagerie électronique
..... Rue	 Contact	
..... Code postal, ville	Avis de confidentialité : Nous collectons et traitons vos données personnelles dans le cadre de ce formulaire. Des informations sur la manière dont nous traitons vos données et les droits que vous avez en tant que personne concernée sont disponibles dans notre politique de confidentialité sur notre site web à l'adresse : http://hog.tools/dataprotection ou dans la politique de confidentialité de ce catalogue.	

Détails du produit (pour d'autres articles de retour, veuillez joindre une feuille supplémentaire)

Quantité	Reference	Taille	Désignation	Raison du retour
				
				
				
				
				
				
				

Remarques (en cas de réclamation, merci de préciser le problème)

Dimensions du colis de retour (en cas de multiples paquets, veuillez joindre les dimensions et poids via une feuille supplémentaire)

..... Longueur (cm)	 Largeur (cm)	 Taille (cm)	 Poids (kg)
..... Nb de colis	 Nb de Palettes		