

Protection des données

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre site Internet. La protection de votre vie privée revêt une grande importance à nos yeux. Pour Hoffmann, la protection des informations qui lui sont confiées constitue une part de la responsabilité de l'entreprise. Pour que vous vous sentiez à l'aise en visitant nos sites Internet, nous respectons strictement les dispositions légales en vigueur lors du traitement de vos données à caractère personnel et nous souhaitons ici vous informer en détails de la manière dont nous traitons les données que vous nous confiez.

1. Qui est responsable du traitement de mes données ?

1.1. En visitant ce site Internet

Le responsable du traitement de vos données lors de votre visite sur ce site Internet est Hoffmann France SAS, 1, rue Gay Lussac / CS 80836, 67410 Drusenheim, France.

Vous pouvez joindre le Responsable de la Protection des Données de la société Hoffmann France SAS par courrier postal à l'adresse indiquée ci-dessous, à l'attention du Responsable de la Protection des Données, ou par e-mail à l'adresse suivante : dpoHOF@hoffmann-group.com.

1.2. Concernant l'exécution du contrat, les prestations de services

Les services et offres qui vous sont présentés sur ce site Internet ne vous sont pas proposés directement par Hoffmann SE, mais par des entreprises du groupe Hoffmann qui sont localement responsables de ses services et offres. Dans la mesure où vous sollicitez des services ou des offres proposés par une entreprise locale du groupe Hoffmann via ce site Internet (par ex. passation d'une commande, prestations de services, service à la clientèle), l'entreprise du groupe chargée de l'exécution de la prestation sollicitée est également responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Le traitement des commandes et des questions liées au service propres aux consommateurs relève de la responsabilité de la société Hoffmann SE.

Le traitement des commandes et des questions liées aux services propres aux entreprises relève généralement de la responsabilité de l'entreprise du groupe Hoffmann responsable sur le lieu de livraison respectif. L'entreprise responsable en cas de commandes est déterminée en fonction des informations fournies dans les documents relatifs à la commande et au contrat. Les services et les questions en rapport avec un site spécifique relèvent généralement de la responsabilité de l'entreprise du groupe Hoffmann localement responsable.

Vous pouvez consulter [ici](#) un aperçu de toutes les entreprises du groupe Hoffmann, leurs responsabilités locales ainsi que les coordonnées du responsable de la protection des données de chacune d'entre elles.

Afin de vous permettre d'accéder aux prestations et aux services du groupe Hoffmann via ce site Internet, la société Hoffmann SE transmettra, si nécessaire, les données collectées concernant votre personne à l'entreprise du groupe Hoffmann responsable pour vous.

2. À quel moment la société Hoffmann collecte-t-elle des données vous concernant ?

2.1. Lorsque vous accédez à notre site web

Nous collectons des données dans une mesure limitée afin de pouvoir prendre et traiter vos commandes ou vous proposer des offres adaptées à vos besoins. Vous pouvez visiter nos sites Internet sans fournir d'informations vous concernant. Nous enregistrons les données d'accès techniques telles que le nom du fichier demandé, la date et l'heure de la consultation, la quantité de données transmise et le fournisseur d'accès à l'origine de la demande dans ce que l'on appelle les fichiers journaux du serveur. Ces données sont analysées exclusivement afin d'assurer un fonctionnement sûr du site Internet et d'améliorer notre offre.

Nous collectons des données à caractère personnel notamment

- dans le cadre de votre commande dans la boutique en ligne
- lorsque vous créez un compte client individuel (notamment vos noms et prénoms, votre adresse postale, votre adresse email et votre numéro de téléphone) ;
- lorsque vous réglez vos achats par la plate-forme eshop, vous devez fournir vos coordonnées de facturation ainsi que vos coordonnées de paiement, et notamment le numéro de votre carte bancaire, la date de validité, le code de sécurité et le nom du titulaire de la carte en cas de paiement par carte bancaire. Il peut également vous être

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Protection des données	Frankreich/Französisch	1.9	April 2025

demandé de fournir le nom de votre opérateur télécom, le modèle de votre téléphone portable et un numéro de portable valide afin de pouvoir fournir les instructions d'achat directement à travers votre téléphone mobile ;

- lors de votre inscription à notre newsletter ;
- lorsque vous remplissez notre formulaire de contact et de demande de service ;
- lors d'une prise de contact par e-mail
- via le service Google map
- lors de l'appel de vidéos sur YouTube.

La nature des données collectées est indiquée dans le formulaire de saisie respectif. Nous utilisons les données que vous nous communiquez pour exécuter le contrat, fournir la prestation demandée et traiter vos demandes.

2.2. Newsletter Abonnement

L'abonnement à la lettre d'information ; vous avez la possibilité de vous inscrire à notre lettre d'information qui vous tient au courant des campagnes promotionnelles de manière périodique. Pour l'inscription à notre lettre d'information, nous utilisons la procédure opt-in, cela signifie que nous vous envoyons la lettre d'information après que vous vous soyez abonné à celle-ci. À cette occasion, nous sauvegardons votre adresse e-mail, le moment de votre inscription et l'adresse IP utilisée jusqu'à ce que vous vous désinscrivez de la lettre d'information. L'objectif de la sauvegarde est uniquement de pouvoir vous envoyer la lettre d'information et d'apporter la preuve de votre inscription.

Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de la lettre d'information. Chaque lettre d'information contient un lien de désinscription. Un message aux adresses de contact mentionnées ci-dessus ou dans la lettre d'information suffit pour se désinscrire. Le fondement légal du traitement est votre consentement en vertu de l'article 6 par. 1 lettre a) RGPD.

2.3. Webinaire / Livre blanc

Nos webinaires se déroulent sur Internet à l'aide d'un ordinateur et d'un logiciel. Aux fins de la mise en œuvre de nos webinaires, nous utilisons le logiciel GoToWebinar du fournisseur LogMeIn Ireland Limited, Bloodstone Building Block C, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlande. LogMeIn, Inc. est responsable de la fourniture de ce service et du traitement de données qui en découle. Pour les besoins de l'organisation du webinaire sur la base d'un contrat, nous transférons vos informations d'inscription ou de client à LogMeIn, Inc. Dans ce cadre, les données suivantes font notamment l'objet d'un traitement : Prénom, nom, adresse électronique, identifiant webinaire.

Nous avons conclu un contrat de traitement de données en sous-traitance avec LogMeIn et nous respectons pleinement les exigences strictes des autorités allemandes compétentes en matière de protection des données lors de l'utilisation de GoToWebinar.

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de LogMeIn à l'adresse suivante : <https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>.

Le traitement des données à caractère personnel que vous avez saisies répond à l'objectif de préparation et de mise en œuvre du webinaire auquel vous souhaitez participer. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat au sens de l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD.

Au terme du contrat, vos données à caractère personnel seront conservées conformément aux obligations légales de conservation, avant d'être effacées.

Si vous souhaitez participer à l'un de nos webinaires gratuits ou télécharger un livre blanc gratuit ou un document similaire, vous devez vous inscrire à notre newsletter. L'abonnement à la newsletter ou la communication de votre adresse e-mail se fait en contrepartie du webinaire / livre blanc.

Dans le même temps, nous créons des profils personnels afin de mieux adapter notre publicité et nos offres en ligne à vos centres d'intérêt. Ce traitement de données est fondé sur votre consentement, au sens de l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD.

En outre, les informations du point 2.2 Abonnement à la newsletter s'appliquent.

2.4. La prise de contact

Vous avez différentes possibilités d'entrer en contact avec nous. En font partie le formulaire de contact et l'envoi d'un e-mail. Dans ce contexte, nous ne traitons les données que pour communiquer avec vous. Le fondement légal est l'article 6 par. 1 lettre b RGPD. Les données que nous collectons en cas d'utilisation du formulaire de contact sont supprimées automatiquement après un traitement complet de votre demande, sauf si nous avons besoin de votre demande pour exécuter des obligations contractuelles ou légales.

Nous utilisons également un chat en direct de la société Userlike UG (haftungsbeschränkt), Probsteigasse 44-46, 50670 Cologne, Allemagne. Dans le cadre de cette coopération, nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec Userlike UG conformément à l'article 28 RGPD. Vous pouvez utiliser le chat en direct comme un formulaire de contact pour discuter avec nos employés presque en temps réel. Pour répondre rapidement à vos questions, nous utilisons le paramètre Live Preview. Lorsque vous démarrez le chat, les données personnelles suivantes sont collectées

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Protection des données	Frankreich/Französisch	1.9	April 2025

: Date et heure de l'appel, type/version de navigateur, adresse IP, système d'exploitation utilisé, URL du site web précédemment visité, quantité de données envoyées.

Et si cela est spécifié : Prénom, nom de famille et adresse électronique.

Dès que vous êtes connecté avec votre compte client, les données personnelles suivantes sont traitées au début du chat, en fonction des informations contenues dans le profil client, pour un traitement plus rapide de votre demande : nom, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro de téléphone portable, adresse, titre, numéro de client.

En fonction du déroulement de la conversation avec nos employés, vous pouvez saisir d'autres données personnelles dans le chat. La nature de ces données dépend en grande partie de votre demande ou du problème que vous nous décrivez. Le traitement de toutes ces données a pour but de vous fournir un moyen rapide et efficace de nous contacter et d'améliorer ainsi notre service à la clientèle.

En accédant au site <https://www.hoffmann-group.com/DE/de/hom/>, le widget de chat est chargé sous la forme d'un fichier JavaScript de AWS Cloudfront. Le widget de chat représente techniquement le code source qui s'exécute sur votre ordinateur et permet le chat.

En outre, nous conservons l'historique des chats en direct pendant une période de 12 mois. Cela permet de vous épargner de longues explications sur l'historique de votre demande dans certaines circonstances, ainsi que de contrôler en permanence la qualité de notre offre de chat en direct. Le traitement est donc autorisé conformément à l'art. 6, al. 1, lettre f RGPD. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez nous en informer en utilisant les coordonnées ci-dessous. Nous supprimerons alors immédiatement les discussions en direct enregistrées.

Le stockage des données de chat sert également à assurer la sécurité de nos systèmes informatiques. C'est également notre intérêt légitime, c'est pourquoi le traitement est autorisé en vertu de l'article 6, paragraphe 1, RGPD.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Userlike UG (haftungsbeschränkt).

2.5. L'évaluation de votre commande

Vous avez la possibilité d'émettre une évaluation ou un commentaire sur le précédent processus de commande si celui-ci a bien été clôturé par une commande. Dans ce cadre, nous ne traitons des données que dans le but d'améliorer nos services. Nous utilisons le prestataire de services SurveyMonkey (SurveyMonkey Europe UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Irlande) à cette fin, un service web qui a pour but d'établir et d'évaluer des sondages en ligne.

En cas de participation volontaire à ce sondage, SurveyMonkey recueille des informations sur l'appareil et l'application que vous utilisez pour participer au sondage. En font partie l'adresse IP, la version de votre système d'exploitation, le type d'appareil ainsi que les informations sur le système et la performance et sur le type de navigateur. Lorsque vous participez au sondage avec un appareil mobile, SurveyMonkey recueille aussi l'UUID de l'appareil. SurveyMonkey utilise en outre des services de tracking de fournisseurs tiers qui, eux aussi, utilisent des cookies et des pages tags (connus aussi sous le nom de web beacons) pour recueillir des données d'utilisation et des statistiques d'utilisateurs. Si vous participez volontairement, votre prénom, votre nom et votre numéro de téléphone seront également enregistrés dans le cadre de l'enquête ponctuelle afin de vous contacter. Nous n'avons pas d'emprise sur la quantité de données saisies par SurveyMonkey. Vous trouverez d'autres informations sur les cookies utilisés par SurveyMonkey, sur la protection des données ainsi que sur la durée de sauvegarde sur le lien suivant : <https://de.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/>.

Le fondement légal est l'article 6 par. 1 lettre f RGPD. Hoffmann a un intérêt légitime à intégrer la fonction d'évaluation dans sa procédure de commande pour continuer à développer ses services.

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement des données dans le cadre de la fonction d'évaluation.

Les données que nous recueillons lors de l'utilisation de la fonction d'évaluation sont supprimées automatiquement après un délai de 3 mois, sauf si nous avons encore besoin de vos données pour remplir des obligations contractuelles ou légales.

3. À quelles fins les données sont-elles utilisées par la société Hoffmann ?

3.1. Aux fins d'exécution d'obligations contractuelles (art. 6 al. 1 let. b RGPD)

La société Hoffmann utilise vos données avec l'ambition de vous faire profiter de la meilleure expérience possible lors de vos achats et de vous offrir le meilleur service possible. Ce faisant, nous traitons vos données de manière responsable. La société Hoffmann SE et les entreprises du groupe Hoffmann utilisent vos données en détail pour :

- l'exécution de votre commande ;
- le traitement de vos demandes en matière de services ;

Dans la mesure où le traitement de votre commande relève de la responsabilité d'une entreprise du groupe Hoffmann, nous transmettons vos données à l'entreprise concernée.

Afin d'exécuter le contrat, vos données sont transmises par nos soins ou par l'entreprise du groupe Hoffmann responsable au transporteur chargé de la livraison si cela est nécessaire à la livraison des marchandises commandées. En fonction du prestataire de services de paiement que vous choisissez lors du processus de commande, vos données

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Protection des données	Frankreich/Französisch	1.9	April 2025

de paiement, collectées à cet effet sont communiquées par nos soins ou par l'entreprise du groupe en charge à l'établissement de crédit chargé du paiement et, le cas échéant, au prestataire de paiement mandaté par nos soins ou au prestataire de services de paiement choisi. Ces données sont en partie collectées par les prestataires de services de paiement eux-mêmes, ou si vous créez un compte utilisateur chez eux (par ex. lors du paiement via PayPal). Dans ce cas, vous êtes obligé de vous connecter à la plateforme du prestataire de services de paiement avec vos données d'accès lors du processus de commande. Dans ce cas, c'est la déclaration de confidentialité du prestataire de services de paiement respectif qui est applicable.

3.2. Dans le cadre de la préservation des intérêts communs (art. 6, al. 1 let. f RGPD)

Nous pouvons procéder au traitement de vos données, sur la base d'une mise en balance des intérêts afin de préserver nos intérêts légitimes, généralement d'ordre économique, ou ceux d'un tiers, en recourant autant que possible à des données neutres ou anonymes. Ce traitement est effectué aux fins suivantes :

- le contrôle et l'amélioration de l'efficacité et de la sécurité juridique des opérations commerciales ;
- les examens de solvabilité ;
- le contrôle, l'optimisation et le développement des services et des produits ;
- la réalisation de campagnes de publicité (par ex. publicité par voie postale, reciblage), d'études de marché et de sondages d'opinion ;
- la revendication de droits juridiques et la défense en cas de litiges juridiques ;
- la détection, la prévention et l'élucidation d'infractions ;
- assurer la sécurité et le fonctionnement de nos systèmes informatiques ;

3.3. Sur la base de votre consentement (art. 6, al. 1 let. a RGPD)

Dans la mesure où vous avez donné votre consentement au traitement de vos données, le consentement en question fait office de base juridique pour la nature du traitement spécifiée dans le consentement. Ceci concerne particulièrement votre éventuel consentement à la communication publicitaire par téléphone ou par e-mail.

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement avec effet pour l'avenir. Vous pouvez à tout moment vous désabonner de notre newsletter, soit en envoyant un message à l'adresse indiquée ci-dessus, soit via le lien prévu à cet effet figurant dans la newsletter.

3.3. Aux fins d'exécution d'obligations juridiques (art. 6 al. 1 let. c RGPD)

Nous sommes tenus par différentes obligations légales, telles que les obligations légales de conservation relatives aux documents d'ordre commercial ainsi que les réglementations en matière d'exportation.

4. Transfert de vos données

Dans la mesure où une entreprise du groupe Hoffmann recourt à des prestataires externes (par ex. fournisseurs d'hébergement, prestataires de livraison, etc.) pour assurer le fonctionnement de ce site Internet ou exécuter la prestation ou si le traitement de votre commande relève de la responsabilité d'une autre entreprise du groupe Hoffmann, les entreprises en question ont accès à vos données dans la mesure nécessaire à l'accomplissement de leurs tâches et fonctions respectives.

Dans la mesure où ces prestataires ou les entreprises du groupe Hoffmann procèdent au traitement de vos données en dehors de l'Union Européenne, cela peut avoir pour conséquence que vos données soient transférées dans un pays n'offrant pas un niveau de protection des données similaire à celui de l'Union Européenne. Dans ce cas, nous prenons les mesures nécessaires, qu'elles soient contractuelles ou sous une autre forme, afin que les destinataires respectifs de vos données garantissent un niveau de protection des données comparable à celui de l'Union Européenne.

5. Comment vos données sont-elles utilisées par la société Hoffmann dans le cadre de la publicité par voie postale ?

La société SE et l'entreprise du groupe Hoffmann responsable sur votre secteur se réservent le droit de traiter vos données aux fins d'envoi de publicité directe par voie postale dans le cadre des dispositions légales sans obtenir votre consentement. Ceci inclut également l'analyse de vos données (par ex. les données de base, les données relatives à la commande, les données d'accès) afin de déterminer les produits et les services qui sont le plus susceptibles de vous intéresser. Cette analyse est effectuée à l'aide de méthodes statistiques en utilisant les données clients actuelles et les informations sur nos clients généralement accessibles au public. Les résultats issus de cette analyse servent à vous proposer nos produits et services de manière ciblée et adaptée à vos besoins et à vous proposer des offres plus pertinentes.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Protection des données	Frankreich/Französisch	1.9	April 2025

Cela permet de préserver nos intérêts légitimes, qui l'emportent sur les intérêts de nos clients, dans le cadre d'une mise en balance des intérêts, en les abordant dans la publicité conformément à l'art. 6, al. 1, S. 1 lit. f DSGVO.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins publicitaires telles que décrites dans le paragraphe 3.3. Cela s'applique également au profilage, dans la mesure où ce dernier est lié à une telle publicité directe. Vous pouvez nous notifier votre opposition à l'adresse indiquée ci-dessus ou directement à l'adresse de l'entreprise du groupe Hoffmann concernée.

6. Quand la société Hoffmann procède-t-elle à un examen de solvabilité et à une notation ?

Dans la mesure où Hoffmann SE ou l'entreprise du groupe Hoffmann responsable sur votre secteur effectuent une prestation à l'avance, par exemple en cas d'achat payable sur facture, l'entreprise concernée se réserve le droit, pour préserver ses intérêts légitimes, de procéder à une vérification d'identité et à un examen de solvabilité auprès de prestataires spécialisés en la matière (agences de renseignements économiques) et de faire dépendre l'acceptation de certaines modalités de paiement de la réalisation d'un examen de solvabilité. L'examen de solvabilité peut contenir des valeurs de probabilité (valeurs scores) calculées sur la base d'une démarche mathématique et statistique reconnue scientifiquement et pour le calcul de laquelle des informations, telles que l'adresse, peuvent être reprises. Nous utilisons les informations obtenues relatives à la probabilité statistique de défaut de paiement afin de prendre une décision adaptée concernant le bien-fondé, l'exécution ou la résiliation du contrat. Vos intérêts légitimes sont respectés conformément à la législation en vigueur.

7. À quelles fins ce site Internet utilise-t-il des cookies ?

Afin de rendre la visite de notre site Internet encore plus attrayante et pour vous permettre d'utiliser certaines fonctions, nous utilisons, sur différentes pages de notre site Internet, ce que l'on appelle des « cookies ». Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont enregistrés sur votre terminal. Certains cookies que nous utilisons sont supprimés après la fin de la session du navigateur, c'est-à-dire lorsque vous fermez votre navigateur (cookies de session). D'autres cookies restent sur votre terminal et nous permettent d'identifier votre navigateur lors de votre prochaine visite (cookies persistants). Vous pouvez configurer votre navigateur de façon à être informé en temps réel de la création de cookies, de façon à les accepter ou non au coup par coup ou encore de façon à les exclure dans certains cas ou de manière systématique. Au cas où la création de cookies serait refusée, la fonctionnalité de notre site Internet pourrait en être réduite.

La plupart des navigateurs (voir la fonction d'aide dans la barre d'outils de votre navigateur) peuvent être configurés de façon à refuser la création de nouveaux cookies, de façon à vous signaler qu'un nouveau cookie a été placé dans votre ordinateur ou de façon à désactiver tous les cookies reçus. Pour les smartphones, les tablettes ainsi que les autres appareils mobiles ou fixes, veuillez vous reporter au mode d'emploi de l'appareil correspondant.

Nous vous conseillons cependant de garder les fonctions des cookies intégralement activées, étant donné que seule l'utilisation de cookies nous permet d'optimiser notre site Internet en fonction de vos besoins. Nos cookies n'enregistrent pas de données sensibles, telles que les mots de passe, les données de carte de crédit ou autre. Les cookies ne nuisent pas à votre terminal et ne contiennent aucun virus.

Les cookies nécessaires à la réalisation du processus de communication électronique ou à la mise à disposition de certaines fonctionnalités suite à votre demande (par ex. la consultation de la météo) sont enregistrés sur la base de l'art. 6 al. 1 let. f RGPD. L'exploitant du site Internet a un intérêt légitime à enregistrer des cookies afin de proposer des services techniques impeccables et optimisés. Dans la mesure où d'autres cookies sont utilisés (par ex. des cookies pour l'analyse de votre comportement de navigation sur Internet), ceux-ci sont traités séparément dans la présente déclaration de confidentialité.

8. Reciblage

8.1. Base juridique

Si vous avez expressément consenti à l'utilisation de cookies à des fins statistiques et de personnalisation, la base juridique pour la collecte, le stockage et l'évaluation de ces cookies/pixels est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez bien entendu révoquer votre consentement à tout moment dans la section « Cookies » située en bas à droite de ce site Web.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Protection des données	Frankreich/Französisch	1.9	April 2025

8.2. Méta-pixels

Dans le cadre de notre offre en ligne, le « méta-pixel » du réseau social Facebook, qui est exploité par Meta Platforms Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, États-Unis, ou si vous êtes situé dans l'UE, Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand canal Square, Grand canal Harbour, Dublin 2, Irlande (« méta »), utilisé.

Avec l'aide du méta-pixel, Facebook est d'une part capable de vous déterminer en tant que visiteur de notre offre en ligne comme groupe cible pour l'affichage des annonces (dites "Facebook Ads"). Par conséquent, nous utilisons le méta-pixel afin d'afficher les publicités Facebook que nous diffusons uniquement aux utilisateurs de Facebook qui ont également manifesté un intérêt pour notre offre en ligne ou qui présentent certaines caractéristiques (par exemple, des intérêts pour certains sujets ou produits, déterminés sur la base des sites Web visités) que nous transmettons à Meta (Appelés « audiences personnalisées »). Avec l'aide du méta-pixel, nous voulons également nous assurer que nos publicités Facebook correspondent à l'intérêt potentiel des utilisateurs et n'ont pas d'effet nuisible. Avec l'aide du méta-pixel, nous pouvons mieux comprendre l'efficacité des publicités Facebook à des fins statistiques et d'études de marché en vérifiant si les utilisateurs ont été redirigés vers notre site Web après avoir cliqué sur une publicité Facebook (ce que l'on appelle la « conversion »). À cette fin, Meta ne nous fournit que des données statistiques sans référence à une personne spécifique.

Si vous ne souhaitez pas que Meta associe les informations collectées directement à votre compte utilisateur Facebook, vous pouvez désactiver la fonctionnalité de remarketing audiences personnalisées ici : www.facebook.com/settings?tab=ads. Pour ce faire, vous devez être connecté à Facebook.

Politique de protection des données de Meta : <https://www.facebook.com/policy.php>

8.3. Tag LinkedIn Insight

Ce site Web utilise LinkedIn Insight Tag, un outil de conversion fourni par LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton place, Dublin 2, Irlande.

La balise LinkedIn Insight vous permet de collecter des informations sur les visites sur notre site Web, y compris l'URL, l'URL référent, l'adresse IP, les propriétés de l'appareil et du navigateur, Horodatage et vues de page. Ces données sont cryptées, anonymisées dans un délai de sept jours et les données anonymisées sont supprimées dans un délai de 90 jours. LinkedIn ne partage pas d'informations personnelles avec nous, mais fournit uniquement des rapports sommaires sur l'audience du site Web et les performances d'affichage. LinkedIn fournit également un reciblage pour les visiteurs du site Web, afin que nous puissions utiliser ces informations pour afficher de la publicité ciblée en dehors de notre site Web sans identifier le membre. Pour plus d'informations sur la confidentialité sur LinkedIn, consultez la Déclaration de confidentialité LinkedIn.

Le LinkedIn Insight Tag est utilisé dans le but de fournir des rapports de campagne détaillés et d'obtenir des informations sur les visiteurs de notre site Web et nos intérêts publicitaires et marketing. En tant que client LinkedIn Marketing solutions, nous utilisons la balise LinkedIn Insight pour suivre les conversions, recibler les visiteurs de notre site Web et obtenir des informations supplémentaires sur les membres LinkedIn qui consultent nos annonces.

Si vous êtes membre LinkedIn et que vous ne souhaitez pas que LinkedIn collecte des données vous concernant via notre site Web et les associe à vos données d'adhésion stockées sur LinkedIn, vous devez vous déconnecter de LinkedIn avant de visiter notre site Web. Vous pouvez empêcher l'exécution du code script Java requis pour l'outil en configurant votre logiciel de navigation en conséquence.

Le cookie opt-out n'est valable que dans ce navigateur et uniquement pour notre site Web et est stocké sur votre appareil. Si vous supprimez les cookies dans ce navigateur, vous devez définir à nouveau le cookie opt-out.

8.4. API de métconversion

Dans le cadre de nos offres en ligne, nous utilisons l'outil de suivi de l'API Meta conversions. Le prestataire de services est la société américaine Meta Platforms Inc., et pour la zone européenne Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand canal Square, Grand canal Harbour, Dublin 2, Irlande).

Dans ce cadre, nous traitons vos données personnelles dans le but de déterminer notre offre en ligne pour vous en tant que visiteur de notre offre en ligne pour l'affichage de publicités. En conséquence, nous utilisons l'API Meta conversion pour afficher les publicités Facebook placées par nous uniquement aux utilisateurs de Facebook qui ont également manifesté un intérêt pour notre offre en ligne ou qui ont certaines caractéristiques (par exemple, des intérêts pour certains sujets ou produits, qui sont déterminés sur la base des sites Web visités), Que nous transmettons à Meta (soi-disant "Custom audiences"). Avec l'aide de l'API Meta conversion, nous voulons également nous assurer que nos publicités Facebook sont en ligne avec l'intérêt potentiel des utilisateurs et ne sont pas gênantes. Dans le cadre de cela, nous traitons les données personnelles suivantes : données utilisateur ; adresse IP ; comportement de l'utilisateur. Les données personnelles traitées dans le but de mener des webinaires seront supprimées une fois que le but aura été atteint, à moins qu'il n'y ait une période de conservation légale. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles, veuillez visiter : <https://www.facebook.com/policy.php>

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Protection des données	Frankreich/Französisch	1.9	April 2025

9. À quels services d'analyse web Hoffmann a-t-elle recourt et pour quelles finalités ?

9.1. Le fondement légal et l'aperçu des cookies utilisés

Si vous avez consenti à la mise en place de cookies (marketing) de personnalisation et de statistiques (analyse), la collecte, la sauvegarde et l'évaluation sont effectués en vertu de l'article 6 par. 1 lettre a) RGPD. Vous pouvez bien entendu retirer votre consentement à tout instant en cliquant sur « cookies » à droite dans le pied de page de ce site Internet.

L'aperçu des cookies de personnalisation et des statistiques utilisées:

- 9.2 Google (Universal) Analytics
- 9.3 Microsoft 365 Marketing
- 9.4 Seismic

9.2. Service d'analyse web de Google (Universal) Analytics

Ce site Internet utilise Google Analytics, un outil d'analyse d'audience Internet de Google Inc (« Google »). Google (Universal) Analytics utilise des méthodes permettant d'analyser votre utilisation du site Internet telles que ces fameux « cookies », c'est-à-dire des fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur. Les informations générées par le cookie sur l'utilisation du site Internet sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et mémorisées sur ce serveur. Si la fonction permettant de rendre anonyme l'adresse IP est activée sur ce site, votre adresse IP sera abrégée au préalable par Google au sein des pays membres de l'Union Européenne et dans les autres états contractants de l'accord EEE. L'adresse IP complète ne sera transmise qu'exceptionnellement à un serveur de Google aux États-Unis où elle sera abrégée. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas associée à d'autres données par Google.

Vous pouvez en outre empêcher l'enregistrement des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) par Google ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le module complémentaire disponible sur le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

A la place du plug-in de navigateur, vous pouvez cliquer sur ce lien pour empêcher l'enregistrement de vos données par Google Analytics lors de vos prochaines visites sur ce site Internet. Un cookie d'opt-out est alors placé sur votre terminal. Si vous supprimez les cookies, vous devez cliquer à nouveau sur le lien.

9.3. Microsoft Dynamics 365 Cloud pour le marketing

Dans le cadre du marketing par e-mail, nous utilisons sur notre site Internet le système d'automatisation du marketing Microsoft Dynamics 365 Marketing du fournisseur Microsoft Corporation (Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 Munich, Allemagne) - ci-après « Microsoft » - pour réaliser des campagnes de marketing à des fins d'analyse et pour nous adresser aux clients et clients potentiels de façon ciblée. Le traitement des données est effectué dans l'Union européenne.

Les composants du système intégrés dans notre offre en ligne (par exemple les formulaires, l'envoi de courriers électroniques) utilisent des « cookies », qui sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur et nous permettent d'analyser l'utilisation du site web. Pour notre compte, Microsoft utilisera les données et informations collectées via notre site web pour évaluer le comportement d'utilisation de la personne qui a utilisé notre site web. De plus, Microsoft utilisera les données pour générer des rapports d'activité des utilisateurs pour notre compte et pour fournir d'autres services à notre société en relation avec l'utilisation de notre site web. Certaines données d'utilisation sont rattachées à votre personne et stockées dans notre système. Cela nous permet de vous envoyer des informations et des offres personnalisées en fonction de vos intérêts.

Entre autres, les informations suivantes sont saisies : l'ID du client, la localisation géographique, le type de navigateur, la durée de la visite et les pages consultées.

Vous pouvez à tout moment empêcher définitivement l'installation de cookies par notre site web en modifiant le paramétrage du navigateur Internet ou effectuer le paramétrage en cliquant sur « Cookies » dans le pied de page de notre site web.

Pour plus d'informations sur la protection des données, les utilisateurs peuvent consulter la déclaration de confidentialité de Microsoft à l'adresse <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies en relation avec le système, les utilisateurs peuvent consulter l'adresse <https://docs.microsoft.com/de-de/dynamics365/customer-engagement/marketing/cookies>.

Votre consentement représente la base juridique du traitement des données conformément à l'art. 6, al. 1, let. a) du RGPD.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Protection des données	Frankreich/Französisch	1.9	April 2025

9.4. Seismic

Pour améliorer nos services, nous utilisons la solution logicielle « LiveSend » de Seismic Software, Inc., 12390 El Camino Real, San Diego, CA 92130, USA. LiveSend utilise des cookies pour enregistrer le comportement d'utilisation de nos contenus. Le logiciel Seismic nous permet d'analyser quels contenus vous avez consultés, quand et pendant combien de temps. L'objectif de cette analyse est de fournir nos contenus de manière optimale, de mieux comprendre votre comportement d'utilisation et d'améliorer nos produits et services de manière ciblée.

Vous pouvez empêcher à tout moment l'installation de cookies par notre site Internet en configurant votre navigateur Internet ou en cliquant sur « Cookies » dans le pied de page de notre site Web.

Pour plus d'informations sur la protection des données de Seismic Software, Inc., veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Seismic Software, Inc. à l'adresse suivante : <https://seismic.com/de/privacy-policy>.

10. Pourquoi Hoffman utilise-t-il des réseaux sociaux ?

10.1. Les plugins des réseaux sociaux

Nous vous offrons la possibilité d'utiliser des badges de réseaux sociaux sur notre site Internet. Ces badges ne sont intégrés sur ce site Internet qu'en tant qu'illustration contenant un lien vers le site Internet du fournisseur du badge. En cliquant sur le badge, vous êtes ainsi directement transféré sur les services du fournisseur correspondant. Vos données ne sont envoyées au fournisseur concerné qu'à ce moment. Si vous ne cliquez pas sur l'illustration, aucun échange de données ne s'opère entre vous et les fournisseurs des badges de réseau social. Vous trouverez des informations sur la collecte et l'utilisation de vos données sur les réseaux sociaux dans les conditions d'utilisation de chaque fournisseur concerné.

Sur notre site Internet, nous avons intégré les badges de réseau social des entreprises suivantes :

Facebook Inc. (1601 S. California Ave – Palo Alto – CA 94304 – USA)

WhatsApp Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)

10.2. FanPage Facebook

En visitant notre page Facebook, des données à caractère personnel et d'utilisation peuvent être recueillies par Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande) et, le cas échéant, sauvegardées dans des journaux de serveur. Nous n'avons pas d'emprise sur le type et la quantité de données transmises ou sauvegardées. La responsabilité primaire pour le traitement de données statistiques ainsi que pour l'exécution de l'ensemble des obligations provenant du RGPD en ce qui concerne le traitement de données statistiques conformément au RGPD est assumé par Facebook.

Nous recevons des statistiques anonymisées de Facebook pour notre FanPage. Nous obtenons ainsi des connaissances sur les types d'actions que les utilisateurs effectuent sur notre page, les « statistiques de Pages ». Ces données établies sur base d'informations sur les utilisateurs de notre page. Le traitement de ces données à caractère personnel est effectué par Facebook et nous en tant que responsables conjoints au sens de l'article 26 RGPD sur base de l'accord conclu avec Facebook (« Addenda concernant le responsable du traitement des Statistiques de Pages », accessible sur https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Le traitement de vos données est fondé sur l'article 6 par. 1 lettre f) RGPD. Notre intérêt légitime est fondé sur un aménagement de nos offres d'information adapté aux besoins et aux groupes cibles ainsi que sur la communication avec vous sur Messenger ou sur la Fanpage.

Si votre demande concerne la conclusion ou l'exécution d'un contrat avec nous, l'article 6 par. 1 lettre b) RGPD est le fondement légal pour le traitement des données.

Si vous êtes prié par Facebook, en tant que fournisseur de la plateforme, de donner votre consentement pour le traitement des données, le traitement est effectué, dans ce contexte, sur le fondement légal de l'article 6 par. 1 lettre a RGPD.

Nous aimerions vous signaler que, lors d'une visite de la Fanpage de Facebook, vos données à vous, en tant qu'utilisateur, peuvent être traitées en dehors de l'UE. Si un transfert vers un pays tiers dangereux a lieu, il est effectué sur la base de l'article 49, paragraphe 1, point a), RGPD.

En ce qui concerne l'exercice des droits des personnes concernées ainsi que des demandes de renseignements, nous vous signalons que vous pouvez les faire valoir directement chez Facebook (voir https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

Vous trouverez plus d'informations sur le traitement et l'utilisation des données ainsi que sur les droits connexes et les options de paramétrage pour protéger votre sphère privée, y compris la possibilité de faire opposition (opt-out), dans les politiques d'utilisation des données de Facebook sur <https://www.facebook.com/about/privacy> ainsi que dans les « Informations concernant les données de Statistiques de Pages » sur https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

Opt-out : <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> ou bien <http://www.youronlinechoices.com>.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Protection des données	Frankreich/Französisch	1.9	April 2025

11. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles en vue de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de toutes vos données à caractère personnel, afin d'empêcher que celles-ci soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Nous assurons un niveau de sécurité approprié, compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques et de leur probabilité.

Toutefois, il est précisé qu'aucune mesure de sécurité n'étant infaillible, nous ne sommes pas en mesure de garantir une sécurité absolue à vos données à caractère personnel.

Par ailleurs, il vous incombe d'assurer la confidentialité du mot de passe vous permettant d'accéder à votre Compte Client. Ne communiquez cette information à personne. Si vous partagez votre ordinateur, n'oubliez pas de vous déconnecter avant de quitter un service.

12. Quand vos données sont-elles effacées ?

Après l'exécution complète du contrat ou la suppression de votre compte client, vos données sont bloquées pour toute autre utilisation et elles seront effacées après écoulement des délais prévus par les dispositions du droit fiscal et du droit commercial, sauf si vous avez expressément consenti à l'utilisation ultérieure de vos données, ou si nous nous réservons le droit d'utiliser vos données au-delà de ces délais, pour autant que cette utilisation soit autorisée par la loi et que vous en soyez informé dans la présente déclaration de confidentialité. Vous pouvez à tout moment supprimer votre compte client, soit en envoyant un message informel à l'adresse indiquée ci-dessus, soit via une fonction prévue à cet effet dans votre compte client.

13. Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

Vous disposez à l'égard de la société Hoffmann SE et des entreprises du groupe Hoffmann un droit d'accès aux données (art. 15 RGPD), un droit de rectification (art. 16 RGPD), un droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») (art. 17 RGPD), un droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD) ainsi qu'un droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD) dans le cadre des conditions légales respectives. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données (art. 77 RGPD).

Dans la mesure où vous avez donné un consentement à la société Hoffmann SE ou à une entreprise du groupe Hoffmann, vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement par e-mail, par fax ou par courrier postal avec effet pour l'avenir. Vous trouverez ici le contact de l'entreprise du groupe Hoffmann responsable sur votre secteur.

Dans la mesure où la société Hoffmann SE ou les entreprises du groupe Hoffmann procèdent au traitement de vos données sur la préservation des intérêts communs, vous pouvez vous opposer au traitement. Si vous faites usage de votre droit d'opposition, vos données ne feront plus l'objet d'un traitement, à moins que l'entreprise responsable ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement serve à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

14. Pouvons-nous modifier la Charte de Protection des Données ?

Nous nous réservons le droit de modifier la Charte de Protection des Données à tout moment. Il est donc recommandé de la consulter régulièrement. En cas de modification, nous publierons ces changements sur cette page et aux endroits que nous jugerons appropriés en fonction de l'objet et de l'importance des changements apportés.

Votre utilisation du site après toute modification signifie que vous acceptez ces modifications. Si vous n'acceptez pas certaines modifications substantielles apportées à la présente Charte, vous devez arrêter d'utiliser le site.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Protection des données	Frankreich/Französisch	1.9	April 2025