

Protección de Datos

Nos alegra que se interese por nuestro sitio web. La protección de su privacidad es muy importante para nosotros. Para Hoffmann, proteger la información y los datos que se le confían es parte de su responsabilidad empresarial. Para que se sienta seguro durante su visita a nuestro sitio web, cuando procesamos sus datos personales nos regimos estrictamente por las disposiciones legales, por lo que nos gustaría informarlo aquí exhaustivamente sobre el tratamiento de sus datos.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

1.1. Al visitar este sitio web

El responsable del tratamiento de sus datos durante su visita a este sitio web es Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, 81241 Múnich (Alemania).

Podrá ponerse en contacto con el encargado de la protección de datos de Hoffmann SE por correo a la dirección arriba mencionada, a la atención del encargado de la protección de datos, o bien escribiendo un correo electrónico a la dirección: dataprotection@hoffmann-group.com.

1.2. Para ejecutar el contrato y prestar servicios

Algunas ofertas y servicios que le presentamos en el sitio web no van a cargo de Hoffmann SE, sino de empresas del grupo Hoffmann responsables de las ofertas y servicios correspondientes a nivel local. Si utiliza ofertas y servicios de una empresa local del grupo Hoffmann a través de este sitio web (p. ej., pedidos, prestación de servicios, atención al cliente, etc.), la empresa del grupo Hoffmann que se encargue de ello también será responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para los pedidos y solicitudes de servicio de consumidores, Hoffmann SE será siempre el responsable.

Para los pedidos y solicitudes de servicio de clientes comerciales, en general será responsable la empresa del grupo Hoffmann del lugar de entrega correspondiente. En el caso de los pedidos, es determinante la información incluida en los documentos del pedido y del contrato. Para los servicios y solicitudes relacionados con una ubicación determinada, en general el responsable será la empresa del grupo Hoffmann competente en dicha ubicación.

Aquí encontrará una lista de todas las empresas del grupo Hoffmann, sus responsabilidades locales y la información de contacto del encargado de la protección de datos de cada una de ellas.

Para que pueda utilizar los servicios y prestaciones de las empresas del grupo Hoffmann a través de este sitio web, Hoffmann SE transmitirá los datos que recopile sobre su persona a la empresa del grupo Hoffmann responsable, siempre que ello sea necesario.

2. ¿Cuándo recopila Hoffmann datos sobre su persona?

2.1. Al visitar nuestra página web

Recopilamos datos de forma limitada para recibir y tramitar sus pedidos o para poder hacerle ofertas adaptadas a sus necesidades. Puede visitar nuestro sitio web sin facilitar datos personales. Guardaremos los datos de acceso técnicos en archivos de registro del servidor, como el nombre del archivo consultado, la fecha y la hora de la consulta, la cantidad de datos transferidos y el proveedor que realiza la consulta. Estos datos se evaluarán exclusivamente para garantizar el buen funcionamiento de la página y para mejorar nuestra oferta.

En particular, recopilaremos datos personales:

- Cuando haga un pedido en la tienda web
- Cuando se registre para el acceso de clientes individual
- Para la suscripción a nuestro boletín de noticias
- En los formularios de contacto y de solicitud
- Para ponernos en contacto con usted por correo electrónico

En cada formulario podrá ver qué datos se recopilan en cada caso. Utilizaremos los datos que nos proporcione para ejecutar el contrato, prestar el servicio y tramitar sus solicitudes.

2.2. Suscripción al boletín de noticias

Tiene la posibilidad de pedir nuestro boletín de noticias, en el que le informamos regularmente sobre ofertas especiales. Guardamos su dirección de correo electrónico, el momento del registro y la dirección IP utilizada para el registro hasta que se dé de baja del boletín informativo. El almacenamiento tiene como único propósito enviarle el boletín y probar su registro.

Puedes cancelar la suscripción al boletín de noticias en cualquier momento. En todos los boletines de noticias se puede encontrar el correspondiente enlace para cancelar la suscripción. Para ello, basta con enviar un

Dokumententitel:	Land/Sprache	Version:	Stand:
Protección de Datos	Spanien/Spanisch	1.8	September 2024

mensaje a los datos de contacto indicados más arriba o en el boletín informativo (por ejemplo, por correo electrónico). La base legal para el procesamiento es su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 Párr. 1 letra a RGPD.

2.3. Seminario web/libro blanco

Nuestros seminarios web se realizan por internet con ayuda de un ordenador/software. Para llevarlos a cabo empleamos el software GoToWebinar del proveedor LogMeln Ireland Limited, Bloodstone Building Block C, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublín 2, Irlanda. El responsable de la facilitación de este servicio y del tratamiento de datos vinculado al mismo es LogMeln, Inc. Para la ejecución del seminario web relativa al encargo, transmitimos los datos de cliente e inicio de sesión del usuario a LogMeln, Inc. Con esta finalidad se tratan particularmente los datos siguientes: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico e ID del seminario web.

Hemos firmado un contrato con LogMeln para el procesamiento de pedidos e implementamos íntegramente las estrictas normas de las autoridades de protección de datos alemanas al utilizar GoToWebinar.

La política de privacidad de LogMeln se puede consultar en: <https://www.logmeininc.com/es/legal/privacy>.

El tratamiento de los datos personales que el usuario indique sirve para preparar y ejecutar el seminario web en el que este quiera participar. Dicho tratamiento es necesario para cumplir el contrato en virtud del artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD.

Al finalizar el contrato, los datos personales del usuario se conservarán de conformidad con las obligaciones legales de conservación y, a continuación, se suprimirán.

Si el usuario desea participar en alguno de los seminarios web gratuitos que ofrecemos o descargar un libro blanco gratuito u otro artículo similar, para ello debe suscribirse al boletín de noticias. El pedido del boletín o la transferencia de la dirección de correo electrónico del usuario se llevan a cabo como contraprestación por el seminario web/libro blanco.

Al mismo tiempo, se crean perfiles personales para ofrecer al usuario ofertas publicitarias y web más ajustadas a sus intereses personales. La base jurídica de este tratamiento de datos es el consentimiento concedido por el usuario de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD.

Asimismo, se aplica la información expuesta en el apartado 2.2 sobre la suscripción al boletín de noticias.

2.4. Contacto

Tiene varias posibilidades de ponerse en contacto con nosotros. Esto incluye el formulario de contacto y contactarnos por correo electrónico. En este contexto, procesamos los datos exclusivamente con el propósito de comunicarnos con usted. La base jurídica es el Art 6, Párr. 1, letra b) del RGPD. Los datos recogidos por nosotros al utilizar el formulario de contacto se eliminarán automáticamente después de que su consulta haya sido completamente procesada, a menos que todavía necesitemos su consulta para cumplir con las obligaciones contractuales o legales.

Utilizamos un chat en vivo de la empresa Userlike UG (haftungsbeschränkt), Probsteigasse 44-46, 50670 Colonia, Alemania. En el marco de nuestra cooperación, hemos celebrado un contrato de tramitación de pedidos con Userlike UG de conformidad con el art. 28 RGPD. Los usuarios pueden utilizar el chat en vivo como si fuera un formulario de contacto para chatear con nuestros empleados casi en tiempo real. Para responder rápidamente a sus preguntas, utilizamos la opción Vista previa en directo. Al inicio del chat se obtienen los datos personales siguientes: fecha y hora de la llamada, tipo y versión del navegador, dirección IP, sistema operativo utilizado, URL del sitio web visitado anteriormente, cantidad de datos enviados. Además, si se indican: nombre, apellidos y dirección de correo electrónico.

Desde el momento en que se conecta con su cuenta de cliente, se procesan los siguientes datos personales al inicio del chat, en función de la información del perfil de cliente, para una tramitación más rápida de su solicitud: nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de teléfono móvil, dirección, cargo, número de cliente.

En función de cómo discorra la conversación con nuestros empleados, en el chat se pueden revelar otros datos personales, que introduce el usuario. El tipo de estos datos depende en gran medida de la solicitud o problema que nos exponga. El tratamiento de estos datos sirve para facilitar un método de contacto rápido y eficaz al usuario y, por consiguiente, para mejorar nuestro servicio de atención al cliente.

Al acceder al sitio web <https://www.hoffmann-group.com/ES/es/hoef/>, el widget del chat se carga desde AWS CloudFront en forma de archivo de JavaScript. A nivel técnico, el widget del chat representa el código fuente que se ejecuta en el ordenador del usuario y que posibilita el chat.

Asimismo, guardaremos la conversación del chat en vivo durante 12 meses. Esto sirve en algunos casos para evitar que el usuario tenga que dar grandes explicaciones sobre el historial de su petición y para hacer un control de calidad constante de nuestro chat en vivo. Por ello, este tratamiento está permitido de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. En caso de que el usuario no lo desee, puede comunicárnoslo utilizando los datos de contacto que se exponen más abajo. En tal caso, suprimiremos los chats en vivo que tengamos guardados inmediatamente.

Asimismo, el almacenamiento de los datos del chat sirve para garantizar la seguridad de nuestros sistemas técnicos de información. En este sentido, también nos basamos en nuestros intereses legítimos, por los que el tratamiento está permitido en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD.

Dokumententitel:	Land/Sprache	Version:	Stand:
Protección de Datos	Spanien/Spanisch	1.8	September 2024

En la política de privacidad de Userlike UG (haftungsbeschränkt) se puede consultar más información al respecto (en inglés).

2.5. Valoración del pedido

Tras realizar un pedido, el usuario tiene la posibilidad de enviar una valoración con comentarios sobre el proceso del pedido. En este sentido, tratamos datos exclusivamente con el objetivo de mejorar nuestros servicios. Para ello hemos contratado al proveedor de servicios SurveyMonkey (SurveyMonkey Europe UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublín, Irlanda), un servicio web para elaborar y evaluar encuestas en línea.

Con la participación voluntaria de los usuarios en dichas encuestas, SurveyMonkey recoge información sobre el dispositivo y la aplicación que los usuarios emplean para participar en las mismas. Esto incluye la dirección IP, la versión del sistema operativo, el tipo de dispositivo e información sobre el sistema, el rendimiento y el tipo de navegador. Si los usuarios participan en la encuesta a través de un dispositivo móvil, SurveyMonkey también registra el UUID del aparato. Además, SurveyMonkey utiliza servicios de seguimiento de terceros proveedores que, a su vez, emplean cookies y etiquetas de página (también conocidas como web beacons) para recopilar datos de uso y estadísticas de usuarios. Si participa voluntariamente, su nombre, apellidos y número de teléfono también se registrarán como parte de la encuesta única con el fin de ponerse en contacto con usted. No ejercemos ningún control sobre los datos que recopila SurveyMonkey. En el enlace siguiente se puede consultar más información sobre las cookies que utiliza SurveyMonkey, la protección de datos y la duración de la conservación: <https://es.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/>.

La base jurídica la constituye el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. Hoffmann tiene un interés legítimo en integrar la función de valoración en su proceso de pedidos para perfeccionar sus servicios.

Los usuarios pueden oponerse al tratamiento de sus datos en el contexto de la función de valoración en cualquier momento.

Los datos que recojamos en el marco de la función de valoración se eliminarán automáticamente pasados tres meses, salvo que sigan siendo necesarios para cumplir obligaciones contractuales o legales.

3. ¿Para qué se utilizan los datos en Hoffmann?

3.1. Para cumplir las obligaciones contractuales (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD)

En Hoffmann utilizaremos sus datos para ofrecerle la mejor experiencia de compra y servicio posible. Al hacerlo, trataremos sus datos de forma responsable. En particular, Hoffmann SE y las empresas del grupo Hoffmann utilizarán sus datos para:

- Procesar su pedido
- Tramitar sus solicitudes de servicios

Si el responsable de tramitar su pedido o su solicitud de servicio es una empresa del grupo Hoffmann, transmitiremos sus datos a dicha empresa.

Para ejecutar el contrato, nosotros o la empresa del grupo Hoffmann competente transmitiremos sus datos a la empresa de mensajería encargada del envío, siempre que ello sea necesario para enviarle el pedido. En función de qué proveedor de servicios de pago haya elegido durante el proceso de pedido, nosotros o la empresa del grupo Hoffmann competente transmitiremos sus datos de pago recopilados con este fin para tramitar el abono al instituto de crédito encargado del pago y, en su caso, al proveedor de servicios de pago que hayamos contratado o al servicio de pago que haya seleccionado. Los proveedores de servicios de pago seleccionados a veces también recopilan estos datos ellos mismos si usted abre una cuenta con ellos (p. ej., al pagar por PayPal). En este caso, durante el pedido deberá iniciar sesión en la plataforma del proveedor correspondiente con sus datos de acceso y se aplicará la declaración de protección de datos del proveedor en cuestión.

3.2. En el marco de una satisfacción de intereses (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD)

Asimismo, podemos utilizar sus datos con base en una satisfacción de intereses para garantizar los intereses legítimos y, en general, económicos propios y de terceros, siempre que sea posible procesando los datos con seudónimos o de forma anonimizada. Esto se realiza con los objetivos siguientes:

- Control y mejora de la eficacia y seguridad jurídica de los procesos comerciales
- Evaluaciones crediticias
- Control, optimización y perfeccionamiento de los servicios y productos
- Publicidad (p. ej., publicidad por correo, retargeting...) y estudios de mercado y opinión
- Ejercicio de derechos legales y defensa en caso de litigios

Dokumententitel:	Land/Sprache	Version:	Stand:
Protección de Datos	Spanien/Spanisch	1.8	September 2024

- Detección, prevención y aclaración de delitos
- Garantía de la seguridad y funcionalidad de nuestros sistemas informáticos

3.3. Con motivo de su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD)

En caso de que haya dado su consentimiento para que procesemos sus datos, el consentimiento en cuestión constituye la base jurídica para el tratamiento que engloba el mismo. Esto afecta, en particular, al consentimiento que nos conceda para ponernos en contacto con usted con fines publicitarios por teléfono o correo electrónico.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento y con efecto futuro. También puede darse de baja del boletín de noticias en todo momento enviando un mensaje a las direcciones arriba mencionadas o siguiendo el enlace facilitado en el boletín.

3.4. Para cumplir obligaciones legales (artículo 6, apartado 1, letra c del RGPD)

Estamos sujetos a diferentes obligaciones legales, como plazos de conservación de la documentación comercial y disposiciones legales en materia de exportación.

4. Transmisión de sus datos

En caso de que contratemos a proveedores de servicios externos para la gestión de este sitio web o para la prestación de servicios por parte de una empresa del grupo Hoffmann (proveedores de alojamiento web, empresas de envío, etc.), o en caso de que otra empresa del grupo Hoffmann sea responsable de la tramitación, la empresa correspondiente solo obtendrá acceso a sus datos en la medida que sea necesario para el cumplimiento de las tareas y funciones que se le hayan encomendado.

Si estos proveedores de servicios y las empresas del grupo Hoffmann procesan sus datos fuera de la Unión Europea, esto puede provocar que los datos se transfieran a un país que no ofrezca los mismos estándares de protección de datos que la Unión Europea. En este caso, nos aseguraremos de que el destinatario de los datos garantice un nivel de protección de datos equivalente al de la Unión Europea mediante un contrato o de alguna otra forma.

5. ¿Cómo utiliza Hoffmann sus datos para publicidad postal?

Hoffmann SE o la empresa del grupo Hoffmann que se haga responsable se reservan el derecho de procesar sus datos en el marco de las disposiciones legales para realizar publicidad postal directa, incluso sin su consentimiento. Esto incluye también la evaluación de sus datos (p. ej., datos principales, datos del pedido, datos de acceso...) para averiguar su posible interés en nuestros productos y servicios. Esta evaluación se llevará a cabo mediante procesos estadísticos por medio de la consulta de los datos actuales de los clientes y los conocimientos generalmente accesibles sobre nuestros clientes. Estos resultados se utilizarán para podernos dirigir a usted en función de las necesidades y los objetivos para presentarle ofertas más relevantes.

Tiene derecho a oponerse a este tratamiento de sus datos con dichos fines publicitarios en cualquier momento. Esto también se aplica a la elaboración de perfiles, siempre que esta esté relacionada con dicha publicidad directa. Puede dirigir su solicitud de oposición a las direcciones arriba mencionadas o ponerse en contacto directamente con la empresa del grupo Hoffmann en cuestión.

6. ¿Cuándo realiza Hoffmann evaluaciones crediticias?

Si Hoffmann SE o la empresa del grupo Hoffmann que se haga responsable realizan prestaciones anticipadas, p. ej., en las compras contra factura, la empresa en cuestión se reservará el derecho de defender sus intereses legítimos mediante la obtención de información sobre la identidad y la solvencia por parte de empresas especializadas en este ámbito (agencias de información crediticia) o de realizar una evaluación crediticia como condición para ofrecer determinadas modalidades de pago. La información de solvencia puede contener valores de probabilidad (score) calculados con base en procedimientos matemático-estadísticos reconocidos económicamente y en cuyo cálculo se incluyan, entre otros, datos sobre la dirección. Utilizaremos la información obtenida sobre la probabilidad estadística de un impago para tomar una decisión ponderada sobre el fundamento, la ejecución o la terminación de la relación contractual. Tendremos en cuenta sus intereses dignos de protección de conformidad con las disposiciones legales.

Aquí podrá consultar una lista de las agencias de información crediticia empleadas por Hoffmann SE o las empresas del grupo Hoffmann, así como, si corresponde, información específica sobre el tratamiento de datos por parte de la empresa correspondiente del grupo.

7. ¿Para qué se utilizan las cookies en este sitio web?

Para que la visita a nuestro sitio web sea atractiva y permitir el uso de determinadas funciones, en diferentes páginas utilizamos las llamadas «cookies», que son pequeños archivos de texto que se guardan en su dispositivo final. Algunas de las cookies que utilizamos se borran al finalizar la sesión del navegador, es decir, al cerrarlo (cookies de sesión).

Dokumententitel:	Land/Sprache	Version:	Stand:
Protección de Datos	Spanien/Spanisch	1.8	September 2024

Las otras cookies permanecen en su dispositivo final y nos permiten reconocer su navegador en su próxima visita (cookies persistentes). Puede configurar su navegador para que se lo informe sobre la instalación de cookies y pueda decidir si las acepta individualmente o si las rechaza en determinados casos o en general. En caso de no aceptar las cookies, la funcionalidad de nuestro sitio web puede verse limitada.

La mayoría de los navegadores web (consulte el apartado de ayuda del menú del navegador) se pueden configurar de manera que no se acepten las nuevas cookies, que usted reciba un mensaje cuando se instale una nueva cookie o que se desactiven todas las cookies instaladas. En el caso de los smartphones, las tabletas y otros dispositivos móviles y estacionarios, podrá consultar los ajustes necesarios en las instrucciones de uso correspondientes.

No obstante, le recomendamos que deje activadas todas las funciones de las cookies, ya que solo con ellas podemos seguir mejorando nuestro sitio web para adaptarlo a sus necesidades. Nuestras cookies no guardan datos confidenciales —como contraseñas, datos de la tarjeta de crédito ni información similar—, no causan daños en el dispositivo final ni contienen virus.

Las cookies necesarias para el proceso de comunicación electrónica o para facilitarle determinadas funciones que usted requiera (p. ej., consultas de los resultados de las apuestas) se guardarán de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en guardar cookies para ofrecer sus servicios de forma óptima y sin fallos técnicos. En caso de que se guarden otras cookies (p. ej., cookies de análisis del comportamiento de navegación), estas se tratarán por separado en esta declaración de protección de datos.

8. Re-targeting

8.1. Base jurídica

Si usted ha consentido el establecimiento de estadísticas y cookies de personalización, la recogida, almacenamiento y evaluación de las siguientes cookies/píxeles se llevará a cabo en base al artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Por supuesto, puede revocar su consentimiento en cualquier momento en "Cookies" en el pie de página en la parte inferior derecha de este sitio web.

8.2. Meta píxeles

Dentro de nuestra oferta en línea, el llamado "meta-píxel" de la red social Facebook, que es operada por Meta Platforms Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EE.UU., o si se encuentra en la UE, Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda ("Meta"), usado.

Con la ayuda del meta-píxel, Facebook puede, por un lado, determinarle como visitante de nuestra oferta en línea como grupo objetivo para la visualización de anuncios (los llamados "Facebook Ads"). En consecuencia, utilizamos el meta-píxel para mostrar los anuncios de Facebook que ofrecemos solo a aquellos usuarios de Facebook que también han mostrado interés en nuestra oferta en línea o que tienen ciertas características (por ejemplo, intereses en ciertos temas o productos, que se determinan en función de los sitios web visitados) que transmitimos a Meta (Las llamadas "Audiencias personalizadas"). Con la ayuda del meta-píxel, también queremos asegurarnos de que nuestros anuncios de Facebook correspondan al interés potencial de los usuarios y no tengan un efecto molesto. Con la ayuda del meta-píxel, podemos comprender mejor la eficacia de los anuncios de Facebook con fines estadísticos y de investigación de mercado al ver si los usuarios fueron redirigidos a nuestro sitio web después de hacer clic en un anuncio de Facebook (la llamada "conversión"). Para este fin, Meta solo nos proporciona datos estadísticos sin referencia a una persona específica.

Si no desea que Meta asocie la información recopilada directamente con su cuenta de usuario de Facebook, puede desactivar la función de remarketing Audiencias personalizadas aquí: www.facebook.com/settings?tab=ads. Para hacer esto, debes estar conectado a Facebook.

Política de protección de datos de Meta: <https://www.facebook.com/policy.php>

8.3. LinkedIn Insight Tag

Este sitio web utiliza LinkedIn Insight Tag, una herramienta de conversión proporcionada por LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda.

La etiqueta LinkedIn Insight le permite recopilar información sobre las visitas a nuestro sitio web, incluida la URL, la URL de referencia, la dirección IP, las propiedades del dispositivo y del navegador, y la dirección de correo electrónico. Sellos de tiempo y páginas vistas. Estos datos se cifran, se anonimizan en un plazo de siete días y los datos anónimos se eliminan en un plazo de 90 días. LinkedIn no comparte información personal con nosotros, pero solo proporciona informes resumidos sobre la audiencia del sitio web y el rendimiento de la pantalla. LinkedIn también ofrece retargeting para los visitantes del sitio web, para que podamos utilizar esta información para mostrar publicidad dirigida fuera de nuestro sitio web sin identificar al miembro. Para obtener más información sobre la privacidad en LinkedIn, consulte la Declaración de privacidad de LinkedIn.

La etiqueta de LinkedIn Insight se utiliza con el propósito de proporcionar informes detallados de campañas y obtener información sobre los visitantes de nuestro sitio web y nuestros intereses publicitarios y de marketing. Como cliente de

Dokumententitel:	Land/Sprache	Version:	Stand:
Protección de Datos	Spanien/Spanisch	1.8	September 2024

LinkedIn Marketing Solutions, utilizamos la etiqueta LinkedIn Insight para rastrear conversiones, reorientar a los visitantes de nuestro sitio web y obtener información adicional sobre los miembros de LinkedIn que ven nuestros anuncios. Si usted es miembro de LinkedIn y no desea que LinkedIn recopile datos sobre usted a través de nuestro sitio web y los vincule a sus datos de membresía almacenados en LinkedIn, debe cerrar sesión en LinkedIn antes de visitar nuestro sitio web. Puede evitar que el código de script Java necesario para la herramienta se ejecute configurando el software de su navegador en consecuencia.

La cookie de exclusión voluntaria solo es válida en este navegador y solo para nuestro sitio web y se almacena en su dispositivo. Si elimina las cookies en este navegador, debe configurar de nuevo la cookie de exclusión voluntaria.

8.4. Meta API de conversión

Dentro de nuestras ofertas en línea, utilizamos la herramienta de seguimiento de la API de Meta Conversiones. El proveedor de servicios es la compañía estadounidense Meta Platforms Inc., y para el área europea Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda).

En este marco, procesamos sus datos personales con el fin de determinar nuestra oferta en línea para usted como visitante de nuestra oferta en línea para la visualización de anuncios. En consecuencia, utilizamos la API de meta conversión para mostrar los anuncios de Facebook que publicamos solo a aquellos usuarios de Facebook que también han mostrado interés en nuestra oferta en línea o que tienen ciertas características (por ejemplo, intereses en ciertos temas o productos, que se determinan en función de los sitios web visitados). Que transmitimos a Meta (las llamadas "audiencias personalizadas"). Con la ayuda de la Meta Conversion API, también queremos asegurarnos de que nuestros anuncios de Facebook estén en línea con el interés potencial de los usuarios y no sean molestos. En el marco de esto, procesamos los siguientes datos personales: Datos del usuario; dirección IP; comportamiento del usuario.

Los datos personales que se procesan con el fin de realizar seminarios web se eliminarán una vez que se haya cumplido el propósito, a menos que exista un período de retención legal. Para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales, visite: <https://www.facebook.com/policy.php>

9. ¿Qué servicios de análisis web utiliza Hoffmann y con qué fin?

9.1. Base jurídica y panorama general de las cookies utilizadas

Si usted ha consentido el establecimiento de estadísticas (análisis) y personalización (marketing) de cookies, la recogida, almacenamiento y evaluación de las cookies enumeradas a continuación se llevará a cabo sobre la base del Art. 6, apartado 1 letra a) RGPD. Por supuesto, puede revocar su consentimiento en cualquier momento en "Cookies" en el pie de página en la parte inferior derecha de este sitio web.

Visión general de las estadísticas y las cookies de personalización utilizadas:

- 9.2 Google (Universal) Analytics
- 9.3 Dynatrace
- 9.4 Google Ads
- 9.5 IntelliAd
- 9.6 Commerce Connector – Conversion Tracking
- 9.7 Kameleo
- 9.8 Cloud Microsoft Dynamics 365 para marketing
- 9.9 Microsoft Clarity

9.2. Servicio de análisis web de Google (Universal) Analytics

Este sitio web utiliza Google (Universal) Analytics, un servicio de análisis web de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda (www.google.de). Google (Universal) Analytics emplea métodos que permiten realizar un análisis de su uso del sitio web, como las llamadas cookies, que son archivos de texto que se almacenan en su ordenador. La información generada sobre su uso de este sitio web se transfiere generalmente a un servidor de Google en EE. UU., donde se almacena. Con la activación de la anonimización de IP en este sitio web, la dirección IP se acortará antes de la transmisión dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados firmantes del acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales se transferirá su dirección IP completa a un servidor de Google en EE. UU., donde será acortada posteriormente. La dirección IP anonimizada transmitida por su navegador en el marco de Google Analytics no se combinará con otros datos de Google.

Puede evitar el registro por parte de Google de los datos generados mediante la cookie relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP), así como el tratamiento de estos datos por parte de Google, descargando e instalando el complemento del navegador que encontrará en el enlace siguiente: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Como alternativa al complemento del navegador, puede hacer clic en este [enlace](#) para evitar el registro por parte de Google Analytics en este sitio web en el futuro. Al hacerlo, se almacenará una cookie de inhabilitación en su dispositivo final. Si elimina las cookies, deberá volver a hacer clic en el enlace.

Dokumententitel:	Land/Sprache	Version:	Stand:
Protección de Datos	Spanien/Spanisch	1.8	September 2024

9.3. Otros servicios de análisis web de Dynatrace

En este sitio web también se recopilan y guardan datos con las tecnologías de Dynatrace GmbH (<https://www.dynatrace.de>), a partir de los cuales se elaboran perfiles de uso con seudónimos. Estos perfiles de uso sirven para analizar el comportamiento de los visitantes y se evaluarán para mejorar nuestra oferta y diseñarla de modo que se ajuste a las necesidades. Para ello también podemos emplear cookies, que son pequeños archivos de texto que se guardan en el dispositivo final del visitante para poder reconocerlo cuando vuelva a visitar nuestro sitio web. Los perfiles de uso con seudónimo no se agruparán con los datos personales del titular del seudónimo sin su consentimiento explícito, concedido por separado.

9.4. Google Ads

Nuestro sitio web utiliza los servicios "AdWords Conversion-Tracking" y "AdWords Remarketing" de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"). Mediante "AdWords Conversion-Tracking" se registran y analizan las acciones del cliente definidas por nosotros (como hacer clic en un anuncio, vistas de páginas, descargas). "Utilizamos "Remarketing de AdWords" para mostrar mensajes publicitarios individualizados de nuestros productos en los sitios web de los socios de Google. Ambos servicios utilizan cookies y tecnologías similares. Los datos que surgen en este contexto pueden ser transmitidos por Google a un servidor en los EE.UU. para su evaluación y almacenados allí. Si se produce una transferencia a un tercer país inseguro, ésta se realiza sobre la base del art. 49 (1) a) del RGPD.

Si utiliza una cuenta de Google, en función de la configuración de su cuenta de Google, Google puede vincular su historial de navegación web y de aplicaciones a su cuenta de Google y utilizar la información de su cuenta de Google para personalizar los anuncios. Si no desea que esta asociación se realice con su cuenta de Google, deberá cerrar sesión en Google para poder acceder a nuestra página de contacto.

Usted puede configurar su navegador para que rechace las cookies como se muestra arriba. También puede utilizar la configuración de cookies de la política de privacidad de Google para evitar que Google utilice cookies con fines publicitarios.

Consulte la política de privacidad de Google para obtener más información.

9.5. IntelliAd

Este sitio web utiliza el servicio de análisis web con gestión de ofertas de IntelliAd Media GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 Munich. Los datos de uso anónimos se recopilan y agregan con el fin de diseñar y optimizar este sitio web en función de la demanda, y se crean perfiles de usuarios a partir de estos datos utilizando seudónimos. Cuando se utiliza IntelliAd Tracking, las cookies se almacenan localmente. Los datos y perfiles de uso anónimos pueden ser utilizados tanto por el operador del sitio web como por otros clientes de IntelliAd para identificar los intereses de uso sin que sea posible llegar a ninguna conclusión sobre su identidad como visitante del sitio web. Usted tiene el derecho de oponerse al almacenamiento de sus datos de uso (registrados anónimamente) también para el futuro. Utilice la función IntelliAd Opt-Out.

9.6. Commerce Connector: seguimiento de conversiones

Utilizamos el programa de seguimiento de conversiones de Commerce Connector GmbH, Deckerstraße 41, 70372 Stuttgart, Alemania. Commerce Connector proporciona un botón «Buy Now» («comprar ahora») que facilita enlaces con los proveedores cuyos productos vendemos.

Si el usuario hace clic en uno de estos enlaces, nuestro colaborador (Commerce Connector GmbH) guarda una cookie en su dispositivo terminal durante un periodo de tiempo limitado. Si el usuario efectúa una compra en nuestra tienda web durante este periodo de tiempo, Commerce Connector puede acceder a la cookie para que nuestros proveedores obtengan información sobre dicha compra. En general, esta cookie pierde su validez pasados siete días. Commerce Connector utiliza la información de compra obtenida para elaborar estadísticas de venta anonimizadas de los productos que se han comprado a través del enlace y, a continuación, nos facilita dichas estadísticas. No obtenemos datos personales ni podemos identificar personalmente a los usuarios, sino que simplemente recibimos contenidos de compras y pedidos anonimizados.

Si el usuario no está conforme con este tratamiento, existe la posibilidad de configurar el navegador para evitar que se instale la cookie. Aquí se puede consultar más información al respecto (en inglés): <https://www.commerce-connector.com/web/policy-cco/>. Asimismo, el usuario puede desactivar el seguimiento de conversiones en cualquier momento haciendo clic en el apartado «Cookies», situado al pie de este sitio web, y realizando los ajustes pertinentes.

Dokumententitel:	Land/Sprache	Version:	Stand:
Protección de Datos	Spanien/Spanisch	1.8	September 2024

9.7. Uso de Kameleoon

Nuestro sitio web utiliza el servicio de test y análisis web de la SAS Kameleoon, 2 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 París, Francia. Este programa nos permite analizar el comportamiento de los usuarios para elaborar informes sobre las actividades del sitio web y así poder mejorar nuestra oferta regularmente.

Para los análisis se emplean cookies que se asocian a un identificador seudonimizado. Para ello, la dirección IP del usuario se anonimiza completamente y no se almacena. La información generada por la cookie sobre el uso del sitio web se guarda de forma agregada y seudonimizada. La dirección IP transmitida por el navegador del usuario en el contexto de Kameleoon no se combina con otros datos de Kameleoon.

El usuario puede evitar que se guarden las cookies ajustando la configuración del software de su navegador como corresponda. Asimismo, puede desactivar el seguimiento de Kameleoon en cualquier momento haciendo clic en el apartado «Cookies», situado al pie de este sitio web, y realizando los ajustes pertinentes.

9.8. Cloud Microsoft Dynamics 365 para marketing

En nuestro sitio web y para el marketing de correo electrónico utilizamos el sistema de automatización de marketing Microsoft Dynamics 365 Marketing del proveedor Microsoft Corporation (Microsoft Deutschland GmbH, Walter-Gropius-Straße 5, 80807 Múnich, Alemania) –en lo sucesivo, «Microsoft»– para realizar promociones de marketing, elaborar análisis y dirigirnos específicamente a grupos de clientes y posibles clientes. El tratamiento de datos tiene lugar dentro de la Unión Europea.

Los componentes del sistema integrados en nuestra oferta web (p. ej., formularios, envío de correos electrónicos, etc.) utilizan cookies que se guardan en el ordenador del usuario y nos permiten realizar un análisis del uso del sitio web. Por encargo nuestro, Microsoft utiliza los datos e información obtenidos a través de nuestra página web para evaluar el comportamiento del interesado que la use. Asimismo, Microsoft emplea los datos para elaborar informes en nuestro nombre sobre las actividades de los usuarios, así como para prestar otros servicios a nuestra empresa relacionados con el uso de nuestro sitio web. Algunos datos de uso se guardan asociados personalmente a los usuarios en nuestro sistema. De esta manera, podemos enviarles información y ofertas adaptadas a sus intereses específicos.

En particular, se registran los datos siguientes: ID del cliente, ubicación geográfica, tipo de navegador, duración de la visita y páginas consultadas.

Los usuarios pueden evitar de forma permanente que nuestro sitio web instale cookies ajustando la configuración del navegador de internet como corresponda o realizar los ajustes pertinentes haciendo clic en el apartado «Cookies», al pie de nuestro sitio web.

Los usuarios pueden consultar más información sobre la protección de datos en la declaración de privacidad de Microsoft, en <https://privacy.microsoft.com/es-es/privacystatement>.

Asimismo, pueden obtener más información sobre el uso de cookies en relación con el sistema en <https://docs.microsoft.com/es-es/dynamics365/customer-engagement/marketing/cookies>.

La base jurídica para el tratamiento de los datos es el consentimiento concedido por el usuario de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD.

9.9. Microsoft Clarity

En nuestro sitio web utilizamos Microsoft Clarity del proveedor Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA -en adelante "Microsoft". Microsoft Clarity se utiliza para el análisis estadístico del uso de nuestro sitio web.

Microsoft Clarity utiliza cookies, que permiten un análisis del uso de nuestro sitio web, así como el llamado código de seguimiento, que se ejecuta cuando se llama a este servicio. Los datos relacionados con el uso y el usuario, como la dirección IP, la ubicación, la hora o la frecuencia de la visita a nuestro sitio web, se transmiten a un servidor de Microsoft en Estados Unidos y se almacenan allí. Para proteger sus datos, utilizamos Microsoft Clarity con la función de anonimización de IP. Esta función permite a Microsoft acortar la dirección IP dentro de la UE o el EEE.

Los datos recogidos son utilizados por Microsoft para proporcionarnos una evaluación de las visitas a nuestro sitio web y de las actividades de uso del mismo. Microsoft también puede utilizar estos datos con fines publicitarios y otros servicios relacionados con el uso de nuestro sitio web y el uso de Internet.

El tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) de la RGPD.

Usted puede impedir permanentemente la instalación de cookies por parte de nuestro sitio web en cualquier momento mediante el correspondiente ajuste del navegador de Internet utilizado o realizando los correspondientes ajustes haciendo clic en "Cookies" en la zona del pie de página de nuestro sitio web.

Puede encontrar la información sobre la protección de datos de Microsoft en la Declaración de Privacidad de Microsoft en <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Dokumententitel:	Land/Sprache	Version:	Stand:
Protección de Datos	Spanien/Spanisch	1.8	September 2024

Puede encontrar más información y las condiciones de uso de Microsoft Clarity en <https://clarity.microsoft.com/terms>.
Opción de revocación (opt-out): <https://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>

10. ¿Para qué se utiliza Hoffmann Social Media?

10.1. Plugins de las redes sociales

En nuestro sitio web ofrecemos la posibilidad de utilizar botones de redes sociales. Estos botones están integrados en el sitio web como gráficos que contienen un enlace al sitio web correspondiente del proveedor del botón. Si hace clic en el gráfico, el usuario es remitido a los servicios del proveedor en cuestión. Solo entonces se transmitirán sus datos al proveedor correspondiente. Si el usuario no hace clic en el gráfico, no se establecerá ningún intercambio entre él y los proveedores de los botones de redes sociales. En las condiciones de uso de cada proveedor se puede consultar información sobre la recopilación y el uso de los datos en las redes sociales.

Tenemos botones de redes sociales de las empresas siguientes integrados en nuestro sitio web:

Facebook Inc. (1601 S. California Ave – Palo Alto – CA 94304 – EE. UU.)
Twitter Inc. (795 Folsom St. – Suite 600 – San Francisco – CA 94107 – EE. UU.)
Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda)
LinkedIn Corporation (2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, EE. UU.)
Xing (XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburgo, Alemania)
WhatsApp Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland)

10.2. Youtube

Hemos incluido vídeos en nuestro sitio web que se almacenan en YouTube y se pueden reproducir directamente desde nuestros sitios web. YouTube es un servicio multimedia de YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, EE.UU. ("YouTube"), una subsidiaria de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. ("Google"). La base legal es el Art. 6 apartado. 1 letra f) RGPD, basado en nuestro legítimo interés en la integración de contenido de vídeo e imagen.

Al visitar nuestro sitio web, YouTube y Google reciben la información del acceso a la correspondiente subpágina de nuestro sitio web. Esto sucede independientemente de si está conectado a YouTube o Google o no. YouTube y Google utilizan estos datos con fines publicitarios, de investigación de mercado y de diseño orientado a la demanda de sus sitios web. Si visita YouTube en nuestro sitio web mientras está conectado a su perfil de YouTube o Google, YouTube y Google también pueden vincular este evento a sus perfiles. Si no desea asociarse, debe salir de Google antes de visitar nuestro sitio web.

10.3. Facebook-Fanpage

Cuando visite nuestra página de Facebook, Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda) puede recopilar datos de uso personal y puede almacenarlos en los registros del servidor. No tenemos influencia sobre el tipo y el alcance de los datos transferidos o almacenados. Facebook asume la responsabilidad principal de acuerdo con la RGPD para el procesamiento de los datos de Insights y el cumplimiento de todas las obligaciones derivadas de la RGPD con respecto al procesamiento de los datos de Insights.

Recibimos estadísticas anónimas de Facebook para nuestra página de fans. Esto nos proporciona información sobre los tipos de acciones que los usuarios realizan en nuestro sitio, los llamados "page insights". Estos datos se crean en base a la información sobre los usuarios de nuestro sitio. El procesamiento de estos datos personales se lleva a cabo por Facebook y nosotros como corresponsables de la protección de datos en el sentido del art. 26 de la RGPD, sobre la base del acuerdo alcanzado con Facebook ("suplemento de Pages-Insights sobre el responsable", disponible en https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

El tratamiento de sus datos se basa en el Art. 6, apartado 1 letra f) de la RGPD. Nuestro interés legítimo se relaciona con el diseño de nuestros servicios de información para satisfacer las necesidades y los grupos objetivo, así como la comunicación con usted a través de Messenger o dentro de la página de fans.

En la medida en que su consulta esté dirigida a la conclusión o ejecución de un contrato con nosotros, Art. 6 apartado 1 letra b) RGPD es la base legal para el procesamiento de datos.

Si Facebook, como proveedor de la plataforma, le pide que dé su consentimiento para un determinado tratamiento de datos, el tratamiento se lleva a cabo en este sentido sobre la base jurídica del artículo 6, apartado 1, letra a) de la RGPD.

Nos gustaría señalar que cuando visite la página de fans de Facebook, sus datos como usuario fuera de la UE podrán ser procesados. Si se produce una transferencia a un tercer país inseguro, ésta se realiza sobre la base del art. 49 (1) a) del RGPD.

En lo que respecta al ejercicio de los derechos de los interesados y a las solicitudes de información, deseamos señalar que la manera más eficaz de hacer valer esos derechos es directamente con Facebook (véase https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

Dokumententitel:	Land/Sprache	Version:	Stand:
Protección de Datos	Spanien/Spanisch	1.8	September 2024

Puede encontrarse más información sobre el procesamiento y la utilización de los datos, así como sobre los derechos pertinentes y las opciones de configuración para proteger su privacidad, incluida la posibilidad de objetar (opt-out), en la información sobre protección de datos de Facebook, en <https://www.facebook.com/about/privacy/>, y en la "Información sobre los datos de Page Insights", en https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

Opt-out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> o <http://www.youronlinechoices.com/>.

11. ¿Cuándo se eliminarán sus datos?

Una vez ejecutado el contrato en su totalidad o tras eliminar su cuenta de cliente, sus datos se bloquearán y, una vez transcurridos los plazos de conservación del derecho fiscal y mercantil, se eliminarán, a menos que haya autorizado explícitamente que los sigamos utilizando o que nos hayamos reservado el derecho de hacer un uso legal de los mismos a posteriori, del que lo informaremos en esta política de privacidad. Puede eliminar su cuenta de cliente en cualquier momento enviando un mensaje informal a las direcciones arriba mencionadas o mediante la función prevista para ello en la cuenta de cliente.

12. ¿Qué derechos de protección de datos tiene?

Frente a Hoffmann SE y las empresas del grupo Hoffmann, y con sujeción a los requisitos legales correspondientes, tiene derechos de acceso (art. 15 del RGPD), de rectificación (art. 16 del RGPD), de supresión (art. 17 del RGPD), de limitación del tratamiento (art. 18 del RGPD) y de portabilidad de los datos (art. 20 del RGPD). Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (art. 77 del RGPD).

Si ha dado su consentimiento a Hoffmann SE o a una empresa del grupo Hoffmann, puede revocarlo en cualquier momento y con efecto futuro enviando un mensaje por correo electrónico, fax o correo postal. <https://www.hoffmann-group.com/DE/de/hom/company/datenschutz/partner> encontrará los datos de contacto de la empresa del grupo Hoffmann responsable.

En caso de que Hoffmann SE y las empresas del grupo Hoffmann procesen sus datos con base en una satisfacción de intereses, puede oponerse a este tratamiento. En caso de oponerse, sus datos ya no serán procesados, a menos que la empresa responsable pueda demostrar que existen motivos ineludibles justificados para dicho procesamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o bien cuando dicho tratamiento sirva para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Dokumententitel:	Land/Sprache	Version:	Stand:
Protección de Datos	Spanien/Spanisch	1.8	September 2024