

Condiciones de uso del eShop

Términos y condiciones generales de la plataforma eShop

1. Ámbito de aplicación de las condiciones generales de uso

1.1 Las presentes condiciones generales de uso (en adelante "Condiciones de Uso") aplicables al uso de la plataforma eShop (en lo sucesivo "Plataforma"). Esta plataforma es operada por Hoffmann SE, Haberlandstr. 55, D-81241 München, Alemania, que está inscrita en el registro de empresas B del Tribunal Local de München ("Juzgado Municipal"), HRB 5497 (en lo sucesivo se denomina "Hoffmann SE").

1.2 La plataforma es un portal a través del cual cada usuario registrado con su cuenta (en adelante "Usuario") podrá adquirir las herramientas y sus correspondientes accesorios (en lo sucesivo "Productos") directamente de los proveedores que están afiliados con Hoffmann Group (en lo sucesivo "Empresas asociadas"), en la medida en que dichas adquisiciones no violen los requisitos legales o los presentes términos y condiciones de negocio.

1.3 Para registrar una cuenta de usuario, el interesado se deberá registrar como cliente de una empresa colaboradora. Después de dicho registro, el interesado puede registrarse como usuario de la plataforma.

1.4 Contratos sobre la compra de productos son generados por el usuario y la empresa asociada respectivamente, con que el usuario se registra en base a los términos generales y condiciones de negocio de dicha empresa asociada.

En la capacidad del operador de la plataforma, Hoffmann SE actúa meramente como un intermediario y por lo tanto no llega a ser parte contratante en el contrato de compra a menos que el usuario se registre con Hoffmann SE.

1.5 Los contratos firmados mediante esta plataforma son honrados únicamente por las empresas asociadas y los usuarios respectivamente.

2. Registro, derechos y cuenta de usuario

2.1 El uso de esta plataforma requiere el registro como usuario. El registro y utilización es totalmente gratuito. El registro será válido tan pronto se haya completado el mismo en una empresa asociada.

2.2 El precio de compra que se hace efectivo para el pago si se trata de una orden de compra de Productos de una Empresa asociada, debe ser abonado por el Usuario conforme a los términos del contrato convenido por las partes, directamente a la Empresa asociada. La referencia expresamente es hecha a los Términos Generales y las Condiciones de Negocio de las Empresas asociadas que se aplican al contrato respectivo de compra.

2.3 Los usuarios pueden registrarse para usar la plataforma abriendo una cuenta de usuario aprobando para ello las condiciones de uso existentes. Sobre el registro, un contrato es concebido entre Hoffmann SE y el usuario en cuanto al empleo de la plataforma (en lo sucesivo "Contrato de Utilización"). No hay ninguna reclamación viable de la conclusión de un Contrato de Utilización.

2.4 El registro como usuario solo está permitido para las personas jurídicas, asociaciones ordinarias y personas naturales con capacidad legal ilimitada. Los menores de edad no pueden registrarse en la plataforma. Las personas jurídicas y asociaciones se registran en todo momento en nombre de la compañía que representan.

2.5 Los datos indicados a Hoffmann SE para el registro deben ser correctos para un posterior cotejo de los mismos, y es indispensable indicar lo siguiente, nombre y apellido, dirección actual (no un apartado postal), número de teléfono, una dirección válida de correo electrónico, así como cuando proceda se indicará el nombre de la empresa y un

2.6 Una persona jurídica y una sociedad personal sólo pueden ser registrados como usuarios (cuenta de la compañía) por un empleado de esa empresa que está autorizado para representarla y deberá ser indicado. El empleado de la compañía debe ser identificado en el registro como persona de contacto y el administrador de los derechos de acceso en el trato con Hoffmann SE. A petición, el administrador podrá conceder a empleados adicionales los derechos de acceso de la empresa a la plataforma en la medida en que la empresa es responsable de las acciones de dichos empleados y les advierte de la obligatoriedad de cumplimiento de las condiciones de uso. Hoffmann SE tiene derecho, en cualquier momento a solicitar al administrador de datos su nombre, dirección y posición de los empleados de la empresa con los derechos de su acceso.

2.7 Si los datos declarados cambian o se modifican después del registro, el usuario se compromete a informar a Hoffmann SE de ello sin demora

2.8 En el registro el usuario puede elegir un nombre de usuario y una contraseña. El nombre de usuario no debe consistir en un correo electrónico o dirección de Internet, no debe herir ningún derecho de terceros- en particular, ningún nombre o derechos de marca registrada.

2.9 El usuario debe mantener en secreto su contraseña y proteger cuidadosamente el acceso a su cuenta de usuario. El usuario se compromete a informar inmediatamente a Hoffmann SE si hubiese pruebas que sugieran que su cuenta pudiese haber sido alterada por terceras personas.

2.10 Básicamente, el usuario es responsable de todas las actividades que se producen con el uso de su cuenta. Si el usuario no es responsable del uso indebido de su cuenta, no se podrá atribuir a su persona la responsabilidad de acciones que afecten a la integridad de la misma.

2.11 Hoffmann SE se reserva el derecho de eliminar la cuenta de usuario pasado un periodo razonable, debido a un registro incompleto o que no se haya cumplimentado totalmente.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Nutzungsbedingungen eShop	Spanien/Spanisch	1.0	Januar 2019

3. Descripción del Funcionamiento

3.1 Hoffmann SE facilitará a los usuarios la plataforma con las funciones mencionadas anteriormente. Hoffmann SE puede hacer uso de la plataforma o de las funciones individuales de la misma bajo ciertas condiciones, como por ejemplo para la revisión de los datos del usuario.

3.2 Si el contrato entre usuario y empresa asociada se rompe a través de la plataforma, Hoffmann SE informará a las partes contractuales de los datos que se requieren para establecer el contacto entre las mismas.

3.3 El derecho por parte de los usuarios a utilizar la plataforma y sus funciones sólo se aplica como parte del nivel actual de tecnología. Hoffmann SE podrá restringir temporalmente sus servicios si es necesario respecto a los límites de capacidad, seguridad o integridad de los servidores o para llevar a cabo medidas técnicas, con el objetivo de mejorar la prestación de los servicios. En tales casos, Hoffmann SE tomará en consideración a los usuarios avisando con antelación de la realización de las mismas. El usuario no tiene derecho a adherirse a una cierta disponibilidad de la plataforma.

4. Bloqueo y cancelación

4.1 Hoffmann SE puede bloquear temporal o permanentemente una cuenta de usuario o en el caso de una cuenta de empresa restringir el acceso a empleados individuales si hay indicaciones específicas de que un usuario ha violado los requisitos legales, los derechos de terceros o los presentes términos y condiciones de negocio. Al final del registro de un usuario con la empresa asociada (véase párrafo 1.3), independientemente de la razón para la terminación, el derecho de utilización de la plataforma automáticamente finalizará también. Hoffmann SE o la empresa asociada respectivamente deberá informar al usuario del bloqueo temporal o definitivo de la cuenta o de la restricción de los derechos de acceso de personas concretas en dicha cuenta.

4.2 En cuanto un usuario es bloqueado no podrá volver a utilizar la plataforma ni a través de otras cuentas ni tampoco podrá registrarse de nuevo.

4.3 Hoffmann SE podrá rescindir el contrato de utilización de la plataforma en cualquier momento, siempre que lo realice con un preaviso de 14 días para tener efecto inmediato a final de mes. Esto no afecta al derecho de poder bloquear a usuarios.

5. Protección de datos

La normativa de protección de datos de Hoffmann SE forma parte de estos términos y condiciones. Puede ver nuestra política de privacidad en cualquier momento. [Política Protección de Datos](#)

6. Aceptación del contrato

Hoffmann SE tiene derecho a transferir sus derechos y obligaciones de esta relación contractual total o parcialmente a un tercero con un preaviso de cuatro semanas. En esta caso, el usuario tiene derecho a rescindir el contrato sin previo aviso.

7. Obligaciones del usuario

7.1 Los usuarios no podrán utilizar otras herramientas como softwares, scripts que puedan alterar la integridad de la plataforma y por ende sus funciones.

7.2 Los usuarios no podrán adoptar medidas que puedan tener un efecto negativo o causar una presión desproporcionada sobre la infraestructura de IT.

7.3 Los usuarios no podrán bloquear, sobrescribir o modificar ningún contenido creado por Hoffmann SE, ya que si no estarían interfiriendo en el correcto funcionamiento de la plataforma y podrían causar alteraciones.

7.4 El contenido, imágenes u otras señas de la plataforma no pueden ser distribuidas ni puestas en disposición de terceros sin la previa aprobación de los titulares de los derechos.

8. Limitación de responsabilidad

8.1 Hoffmann SE responderá únicamente de los daños, salvo casos de violación de obligaciones contractuales fundamentales, si y en la medida en que Hoffmann SE, sus representantes legales, personal ejecutivo u otros agentes auxiliares han actuado con la intención o por negligencia. En caso de incumplimiento de obligaciones contractuales fundamentales, Hoffmann SE será responsable por cualquier acción culpable por parte de sus representantes legales, personal ejecutivo u otros agentes auxiliares. Obligaciones contractuales fundamentales basadas en la correcta ejecución del contrato y la obediencia de las responsabilidades con el usuario.

8.2 Por los daños que no son cubiertos en el apartado 8.1 y basados en el incumplimiento intencional o negligencia del contrato, mala fe, también somos responsables conforme a las disposiciones legales. La responsabilidad por daños se limita a daños causados por negligencia. En la medida en que se anunció una garantía, seremos responsables como resultado y en el alcance de esta garantía.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Nutzungsbedingungen eShop	Spanien/Spanisch	1.0	Januar 2019

8.3 Las exenciones de responsabilidad antes mencionadas y limitaciones no se aplican en el caso de la toma de posesión de las garantías expresas por Hoffmann SE o daños resultantes de la amenaza a la vida y la integridad física o en el caso de las regulaciones legales obligatorias.

8.4 La responsabilidad por pérdida de datos se limita a los gastos típicos que se habrían producido en la realización normal de copias de seguridad por parte del usuario.

8.5 Las reclamaciones por daños prescriben a los 12 meses, salvo en la excepción de aquellos que se basan en acciones intencionales.

9. Ley aplicable y jurisdicción

9.1 El contrato de utilización incluye estos términos y condiciones y se rige por la ley sustantiva de la República Federal Alemana bajo exclusión del CIM.

9.2 Si los usuarios son comerciantes en el sentido del código de comercio alemán, un patrimonio especial de derecho público o personas jurídicas con derecho público, Múnich se considerará lugar exclusivo de jurisdicción para todas las disputas que resulten de o en relación con el contrato de utilización y las presentes condiciones de uso. Lo mismo se aplica si el usuario es un consumidor y no tiene ningún lugar general de jurisdicción en Alemania o cuyo lugar de residencia o domicilio habitual no son conocidos en el momento en el que se interponga el procedimiento.

10. Modificación de los términos y condiciones; cláusula de salvedad

Hoffmann SE se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones de utilización en cualquier momento sin la necesidad de indicar razones para dichas acciones. Las condiciones modificadas se remitirán a los usuarios por correo electrónico en las dos últimas semanas antes de que entren en vigor. Si un usuario no se opone a la validez de las nuevas condiciones de uso dentro de las cuatro siguientes semanas a la recepción por correo electrónico, se entenderán por aceptadas dichas condiciones. Hoffmann SE informará a los usuarios por correo electrónico de esta modificación de términos e indicará claramente la importancia de este periodo de cuatro semanas.

Si tiene preguntas sobre las condiciones de uso, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Dokumententitel:	Land/Sprache:	Version:	Stand:
Nutzungsbedingungen eShop	Spanien/Spanisch	1.0	Januar 2019